

各 位

株 式 会 社 ト ラ ジ

ノロウイルスによる食中毒事故発生に関するお知らせ

株式会社トラジが運営する千代田区内の1店舗において食中毒事故が発生しました。発症されたお客様とご家族様に心より深くお詫び申し上げます。本日2025年9月8日に千代田保健所より4日間の営業停止処分を受けましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

記

当該店舗(焼肉トラジ丸ビル店)は、千代田保健所より8月29日に本件の第1報を受け、千代田保健所の指導、要請に従い、お客様の健康確認連絡、店舗の徹底清掃消毒、従業員の健康検査と食材検査の提出等の対応を行ってまいりました。確認調査の結果、8月25日、8月28日の2営業日において、お客様の体調不良の症状が確認され、うちの3名様(現在も調査中)から、ノロウイルスが検出され、また9月4日に同店舗従業員1名からもノロウイルスが検出された為、同日16:00より店舗営業を自粛いたしました。

本件は、同店舗から発生したノロウイルスによる食中毒と判断され、9月8日付で、同店舗に対して食品衛生法第6条に基づき、営業停止4日間(2025年9月8日～9月11日)の行政処分を受けることになりました。

あらためまして、発症されたお客様とご家族の皆さまに、多大な苦痛とご迷惑をお掛けしたこと、関係者の皆様にご迷惑をお掛けしたことを心より深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、このたびの事故を厳粛に受け止め、深く反省するとともに、衛生管理体制を再度強化・徹底し、信頼回復とお客様へのサービス向上に努める所存です。

皆様におかれましては今後とも変わらぬご支援を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

以 上

※なお、8月25日および8月28日に当該店舗をご利用のお客様におかれましては、ご体調のことなど、ご懸念されることがございましたら、お手数ではございますが、下記問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【株式会社トラジ お客様窓口(電話 03-3522-8929) 受付時間 月曜～金曜(祝日を含む)午前9時～午後6時00分】